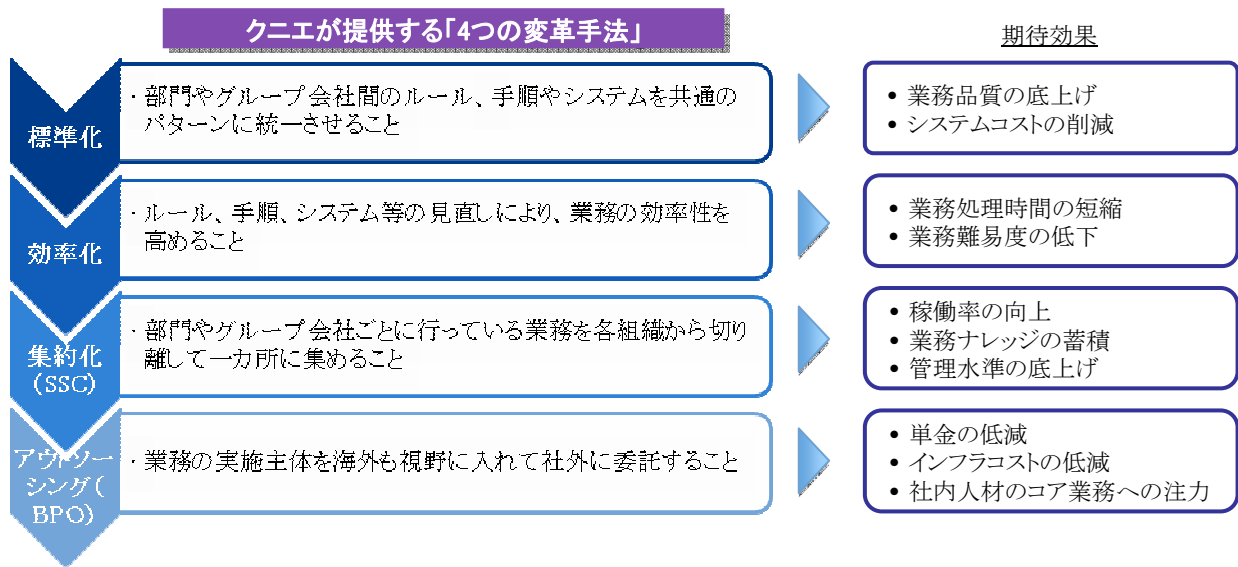


Business Transformation Consulting Service

変化に強い企業体質を効率的に実現するための業務プロセス改革を支援

市場の多様化、グローバルレベルでの競争激化、技術革新など、企業を取り巻く環境の変化に対して、企業は事業ポートフォリオの見直しやM&Aなどの変革を絶えず実行する必要がある、そのためには変化し続けることを前提とした経営基盤の構築が急務です。変化に強い経営基盤を効率的に構築するためには、自社グループ全体でのリソースの集約化(シェアードサービス・センター化)、業務と情報システムの標準化・効率化、外部リソースの活用が有効な手段となります。クニエでは、これまでの企業変革のノウハウをもとに確立した方法論に基づいて、シェアードサービス・センター化、業務の標準化・効率化、業務のアウトソーシングを通じた経営基盤構築のコンサルティングサービスをご提供します。



※SSC: Shared Service Center
 ※BPO: Business Process Outsourcing

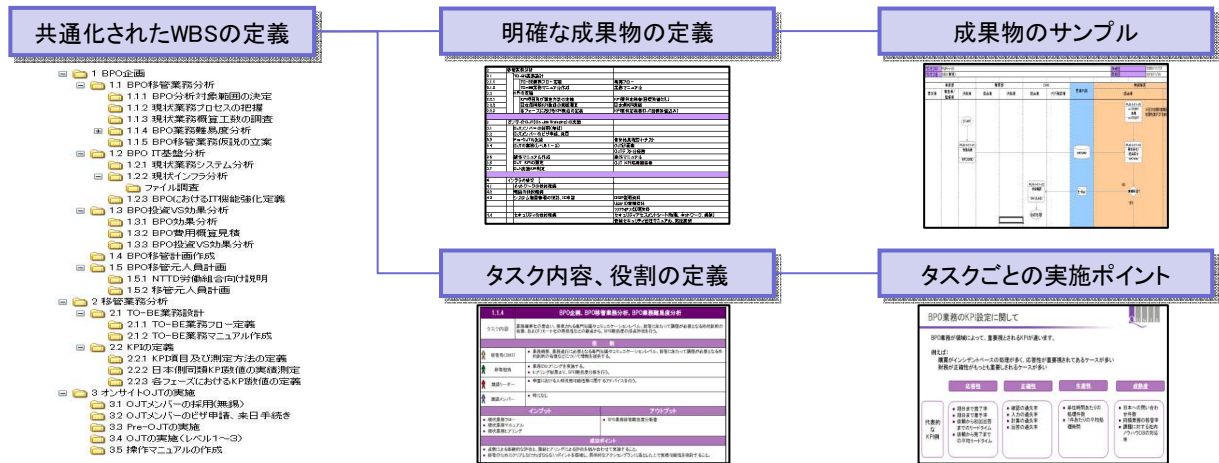
Business Transformation ソリューションサービスメニュー

クニエでは、4つの変革手法に照らし、現状業務の分析・診断、変革構想の策定から実現に向けた新業務プロセスと人材流動化の推進、それらを支える情報システムの選定と導入から業務の定着化に至るトータルソリューションにより確実な業務変革の実現へと導きます。

標準化	効率化	集約化 (SSC)	アウトソーシング (BPO)
<ul style="list-style-type: none"> 標準化機会・難易度診断 標準化構想策定支援 ToBeプロセス設計支援 システム導入支援 標準化定着・拡大支援 	<ul style="list-style-type: none"> 業務成熟度診断 効率化機会診断 ToBeプロセス設計支援 システム導入支援 業務定着化支援 	<ul style="list-style-type: none"> 機能配置適正診断 SSC設立構想策定支援 ToBeプロセス設計支援 SSC移管設計支援 システム導入支援 SSC定着化・拡大支援 	<ul style="list-style-type: none"> BPOクイック診断 BPO先選定支援 ToBeプロセス設計支援 BPO移管設計支援 システム導入支援 BPO定着化・拡大支援
<ul style="list-style-type: none"> 人材流動化推進支援 BPM(ビジネスプロセスマネジメント)導入支援 プロジェクト管理 チェンジマネジメント 			

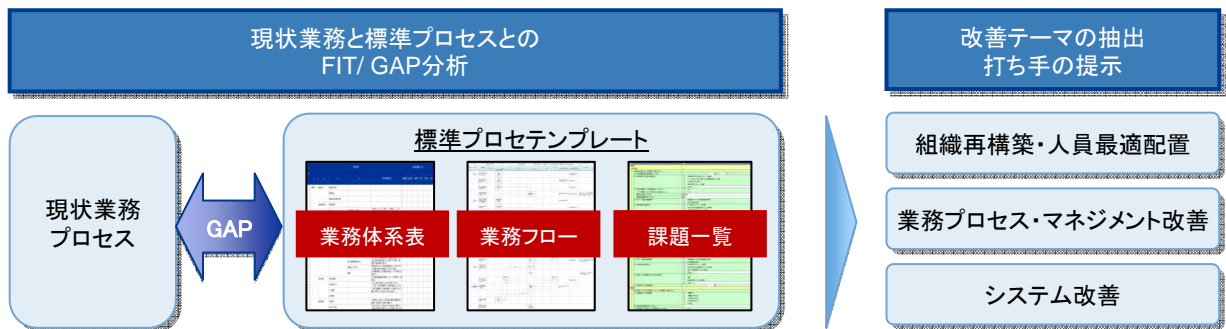
確立された
業務プロセス改革方法論

当社がこれまでの多くのプロジェクトで培ってきた標準化、効率化、集約化、アウトソーシング化実現のためのアプローチ方法論や標準プロセステンプレートを活用することにより、確実かつ効率的に改革目標の実現へ導きます。



充実した
標準プロセステンプレート

クニエで保有する豊富な各種業務の標準プロセステンプレートを活用することにより、現状業務とのGAPの特定およびGAP解消に向けた改善テーマの抽出や打ち手の提示を短期間で実現します。



豊富なプロジェクト実績

クニエでは、金融、公共、製造業、新興企業など業界を問わず、業務プロセス改革に関する数多くのコンサルティングから、業界固有の事象や業務特性を考慮した知見を有しています。

◆プロジェクト事例(一部)

クライアント	プロジェクト概要	クニエの役割
大手都市銀行	管財支払業務のオフショア化	BPO診断 BPO業務分析・移管支援
大手リース会社	投資銀行部門におけるバックオフィス業務の適正化	標準化を伴う業務設計 組織職務分掌の定義支援
大手生命保険会社	総務、人事業務のBPO導入 保険本業BPOの移管業務分析、RFP作成	BPO業務分析・移管支援 BPO対象業務抽出・移管支援
地方公共団体	国民保険業務の可視化およびBPO導入診断	BPO診断 BPO業務分析
コンテンツプロバイダー	グループ管理部門のSSC導入およびBPO導入	SSC・BPO診断 グループ会社ギャップ調査
大手飲料メーカー	間接業務の標準化・シェアードサービス導入(経理・財務・人事・一般購買)	SSC構想立案・標準化を伴う業務設計 SAPシステム導入支援
大手システムインテグレーター	会計、購買、総務領域のオフショア化 会計、購買、人事、総務、営業事務領域へのさらなるシェアードサービスおよびオフショア導入	BPO移管業務分析・移管支援 標準化を伴う業務設計 グループ会社ギャップ調査