

News Release

2012年11月29日

クニエ、国内初の「SAP NetWeaver® Gateway」認定取得 “次世代 SAP 連携サービス”を活用したコンサルティング・サービスを開始

株式会社クニエ

NTTデータグループのコンサルティング会社である株式会社 クニエ（本社：東京都港区、代表取締役社長 高木真也、以下クニエ）は本日、国内初の「SAP NetWeaver® Gateway」認定を取得したと共に、「次世代 SAP 連携サービス」を活用したエンタープライズ向けのコンサルティング・サービスの提供を開始したことを発表します。本サービスの提供を通じ、顧客企業の SAP 連携ソリューションを今後短期間かつ低コストで提供していきます。

【ニーズと背景】

SAP のパッケージソリューション製品は、これまでも外部システムとの多彩な連携機能を備えていましたが、

- ・プロトコルは複雑で、主な用途としても、B to B が対象となるケースがほとんど
- ・デバイスや OS の変化に柔軟に対応できない
- ・初期投資が高額かつ開発が中長期に亘る

といった課題があり、

SAP システムに関する深い知識が必要となり、その実現は容易ではありませんでした。

【サービス紹介】

こうした課題を解決し、よりライトウェイトで簡単なプロトコルを使って連携を実現する顧客ニーズに応えるため、クニエでは長年に亘る SAP コンサルティングノウハウや SOA やモバイル連携技術・知見を通して この度、SAP NetWeaver Gateway を活用したコンサルティング・サービスを国内で初めて提供する運びとなりました。

「SAP NetWeaver Gateway」はプログラム言語や環境、接続デバイスを問わず SAP ERP や CRM アプリケーションへの接続を実現する製品です。

SAP 開発言語の知識がない開発者でも、REST サービスや OData/ATOM プロトコルなどの業界標準を使って、新しいアプリケーションを作成し、SAP ソフトウェアに直接連携させることができます。

クニエは豊富な SAP コンサルティングの知見を活かし、独自に SAP NetWeaver Gateway アドオン・パッケージである「QUNIE Sales GW content 1.0」を開発/認定取得いたしました。

このアドオン・パッケージを導入することで、より短期間に SAP NetWeaver Gateway による SAP 連携ソリューションが実現できます。

「QUNIE Sales GW content 1.0」の主な機能

- ・製品価格検索機能
- ・受注伝票追跡機能
- ・出荷伝票追跡機能
- ・請求伝票追跡機能
- ・入金伝票追跡機能

例えば、これらの機能をプッシュ通知機能と組み合わせることで営業員が担当する顧客案件の伝票ステータスがリアルタイムかつ適切なタイミングで把握することが可能となり、ステータスに準じたアクションを素早く実行に移すことができます。

【顧客メリット】

当コンサルティング・サービスは モバイルや WEB を活用して業務改革を目指すお客様に対し、以下のメリットが期待できます。

1. 既存のシステムを活用しながら、次世代の SAP 連携ソリューションの短期間・低コストでの実現
2. WEB やスマートフォンとの連携による営業プロセスやフィールドサービスなどの業務生産性改善
3. コンシューマーIT とエンタープライズ IT の融合による潜在顧客の獲得

なお、SAP NetWeaver Gateway は既に海外では成果を上げており、例えばインドに本社があるペンキメーカーの事例では、Twitter/Facebook などのソーシャルメディアに投稿される自社関連の情報を基に、その内容を CRM システム側に登録するというシステムを構築しました。

これにより以下の効果とメリットが創出されております。

1. SNS 上などから潜在顧客を見出し、新たなニーズの発見・営業アプローチを実現
2. 「人」に頼っていたリードトラッキングを、発見・判定・CRM へのインプットまで自動化、お客様の問合せやご要望に迅速に、システムチェックに対応することを実現
3. これらの機能をわずか 2 週間でシステムのプロトタイプを実現

【本発表へのパートナー企業のエンドースメント】

SAP ジャパン株式会社

データベース&テクノロジー営業統括本部 統括本部長 バイスプレジデント 早川 典之 様

SAP ジャパンはクニエの「SAP NetWeaver Gateway」認定の取得と、「次世代 SAP 連携サービス」を活用したエンタープライズ向けのコンサルティング・サービスの提供開始を歓迎し、これに賛同いたします。当社のビジネスとクニエの当サービスを組み合わせることで、幅広いお客様企業の TCO 削減・課題解決・競争力向上へ貢献できるものと確信しております。

【今後の展望】

クニエは、ビジネスコンサルティングの豊富なノウハウと、SAP 社の提供する「SAP NetWeaver Gateway」を組み合わせることで、次世代 SAP 連携サービスを活用した業務改革のコンサルティングサービスを漸次リリースしていき、2013 年度に顧客数約 50 社、日本に加え、アジア地域での展開の実現を目指します。

株式会社クニエについて

株式会社クニエ(QUNIE)は、NTTデータグループが標榜する『変革パートナー』の中核をなすコンサルティング・ファームとして2009年に設立されました。前身の外資系監査法人のコンサルティング会社の歴史と知見を有しながら、NTTデータグループがもつ社会的使命感の伝統と気概に立脚し、お客様との長期的な信頼関係を築きながら、グローバルベースで変革の実現を強力にサポートする日本発のコンサルティング会社を目指しております。 <http://www.qunie.com/>

SAP、SAP ロゴ、NetWeaver、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP AG やその他世界各国における登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社クニエ

経営管理本部 広報担当

加島 三洋子

TEL:03-5785-2292 FAX:03-5785-2293 E-mail:kashimam@qunie.com