

※本ニュースリリースは株式会社NTTデータ、株式会社クニエ、株式会社NTTデータ経営研究所が共同で配信しています。重複して配信されることがありますが、ご了承願います。

2014年7月3日

## グローバルレベルの IT 最適化を実現するための IT マネジメントフレームワークを確立

株式会社NTTデータ  
株式会社クニエ  
株式会社NTTデータ経営研究所

株式会社NTTデータ(本社:東京都江東区、代表取締役社長:岩本 敏男、以下 NTTデータ)とNTTデータグループのコンサルティング会社である株式会社クニエ(本社:東京都港区、代表取締役社長:高木 真也、以下 クニエ)、株式会社NTTデータ経営研究所(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:佐々木 康志、以下 NTTデータ経営研究所)の3社は、ユーザー企業と共同で、グローバルレベルのIT最適化に関する研究活動を実施しました。

本研究活動では、ユーザー企業とNTTデータグループによる「グローバル IT マネジメント研究会」の実施や、約250社の上場企業等に対して「グローバル IT マネジメントに関するアンケート調査」を実施し、情報システムやITマネジメントのグローバル化の実態および成功要因を明らかにしたうえで、グローバルレベルのIT最適化を実現するための「IT マネジメントフレームワーク」を確立しました。

今後、NTTデータグループでは、研究活動で得た知見等を活かし、グローバル IT マネジメントに関するセミナーの開催やコンサルティングサービスの提供を通じて、日系企業のグローバル情報システムの構築やグローバル IT マネジメント体制整備の支援を強化していきます。

### 【取り組みの概要】

グローバルレベルのIT最適化を実現するためには、各社の経営・事業戦略やビジネス展開の状況に応じた、目指すべき情報システムの姿やそれを実現するために最適なITマネジメントのあり方を明らかにすることが求められます。本研究活動では、研究会の実施およびアンケート調査を通じて、グローバルレベルでのITマネジメントの実態や課題、成功要因などを研究することにより、ユーザー企業がグローバルレベルでの情報システムやITマネジメントの目指すべき姿を検討する際に、指針として活用できる「グローバル IT マネジメントフレームワーク」を確立しました。

本フレームワークでは、グローバル規模のビジネス展開パターンや、情報システムの集約・統合のパターン、ITマネジメントにおける“管理の強さ”(※)のパターンを定義したうえで、各パターンの関係性について整理しています。

### ※ ITマネジメントにおける“管理の強さ”について

本研究活動においては、IT戦略の策定やIT予算管理等のITマネジメントの各領域において、リージョンIT統括組織や各拠点のIT部門が行うITマネジメント活動に対して、グローバルIT統括組織(本社IT部門など)の関与度合いを“管理の強さ”と定義しています。

(別紙1 グローバル IT マネジメントフレームワークの概要)

## 1. 「グローバル IT マネジメント研究会」の実施概要

海外へ事業展開している大手日系企業 8 社とともに「グローバル IT マネジメント研究会」を、以下のとおり開催しました。

### <研究会概要>

- 参加企業 海外へ事業展開している大手日系ユーザー企業 8 社
- 参加者 グローバル全体の情報システムや IT マネジメントを俯瞰する立場の方
- 開催期間 2013 年 7 月～2014 年 2 月
- 開催回数 全 5 回
- 研究会内容 参加企業の事例研究、外資系グローバル先進企業による講演、グローバル IT マネジメントフレームワークに関する議論、等

本研究会は今年度(2014 年 9 月から 2015 年 2 月を予定)も継続して開催し、参加企業やグローバルの先進企業の事例研究等を通じて、「グローバル IT マネジメントフレームワーク」の精査を行う予定です。

## 2. グローバル IT マネジメントに関する国内アンケート調査結果

日系企業において、グローバルでの情報システムや IT マネジメントのあるべき姿を検討するうえで参考になる示唆を導き出すことを目的とし、その実態を調査・分析しました。その結果、以下の 3 点の示唆を得ることができました。

- ① グローバルやリージョンでの「情報システムの集約・統合」、「IT マネジメントの一元的な実施」、「IT マネジメントのプロセス・ルールの標準化」について、実施を志向している企業と志向していない企業で二極化している。
- ② 情報システムの集約・統合は、業務プロセスや経営リスク対策に関するビジネス目的達成に貢献する。
- ③ 情報システムの集約・統合をするうえで、「拠点間での調整・各拠点への浸透」や「集約・統合の推進ノウハウ確保」が課題となっている。

(別紙 2 グローバル IT マネジメントに関する国内アンケート調査結果)

### 【今後について】

今後、NTTデータグループでは、本研究活動で得た知見等を活かし、グローバル IT マネジメントに関するセミナーの開催やコンサルティングサービスの提供を通じて、ユーザー企業のグローバル情報システムの構築やグローバル IT マネジメント体制整備の支援を強化していきます。

### 株式会社NTTデータについて

株式会社NTTデータは、日本トップのシステムインテグレーション企業であり、大規模なシステムインテグレーションおよびネットワークサービスなどで多数の実績を有しています。

<http://www.nttdata.com/jp/ja/index.html>

### 株式会社クニエについて

株式会社クニエはNTTデータグループのビジネスコンサルティング会社です。様々な変革に挑戦されるお客様のパートナーとして、高度な専門性と経験を有するプロフェッショナルが幅広いソリューションを提供し、お客様の変革の実現をグローバルベースで推進します。

<http://www.qunie.com>

## 株式会社NTTデータ経営研究所について

株式会社NTTデータ経営研究所は、1991年設立のコンサルティング・ファームです。事業戦略、IT戦略の策定等の上流変革コンサルティングを主体としたサービスを展開しています。“新しい社会の姿を構想し、ともに「情報未来」を築く -IT BRAINS for Info-Future”をミッションに、お客様の課題解決をサポートしています。

<http://www.keieiken.co.jp>

\*文中の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

<p>■ 報道関係のお問い合わせ先</p> <p>株式会社NTTデータ 広報部 Tel:03-5546-8051</p> <p>株式会社クニエ 経営管理本部 マーケティング担当 加島 TEL:03-5785-2292 FAX:03-5785-2293 E-mail:info@qunie.com</p> <p>株式会社NTTデータ経営研究所 コーポレート統括部 井上 TEL:03-5213-4016 FAX:03-3221-7022 E-mail:webmaster@keieiken.co.jp</p>	<p>■ 製品・サービスに関するお問い合わせ先</p> <p>株式会社NTTデータ 法人コンサルティング&amp;マーケティング本部 七間(しちけん)、三好 Tel:050-5546-9530 E-mail:gitm_jimukyoku@am.nttdata.co.jp</p>
---	---