

# ロジスティクスオペレーション改善

## ロジスティクスオペレーションの課題

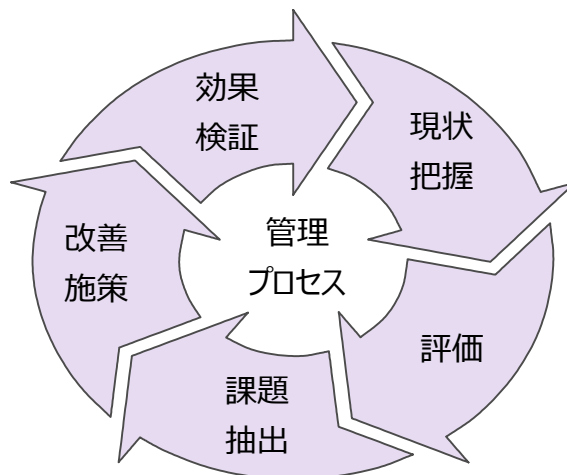
近年、ロジスティクスオペレーションを取り巻く環境は急激に変化してきています。消費者から求められるロジスティクスサービスは高度化する一方で、それを担う労働力が不足しており、サービス品質を確保しつつオペレーションを効率化することが喫緊の課題となっています。

さらに、海外へ目を向けると、アジアをはじめとした新興国市場への販路拡大が企業の戦略となる中で、現地でのロジスティクスサービスの整備が必要になっています。経済発展に伴い、現地の賃金・地価が上昇し続ける中で、ロジスティクスコストとサービス品質の管理が、課題となっています。



## アプローチ

お客様のロジスティクスオペレーションを改善するにあたり、QUNIEは、オペレーションを可視化し、適正な指標を用いて評価を行い、オペレーションの課題を抽出します。さらに、その課題に対する改善施策を策定し、お客様とともに改善アクションを実行、効果検証をまいります。この管理プロセスを繰り返し行うことで、真のオペレーション改善と改善施策の定着化を目指します。



プロセス	活動内容
現状把握	現状を把握し、適正な評価指標を設定します。
評価	適正な評価指標を用いて評価を行います。
課題抽出	評価結果から課題を抽出します。
改善施策	課題から改善施策を策定し、改善アクションを実行します。
効果検証	改善アクションに対しての効果を検証します。

## 改善事例

プロジェクト	クライアント	改善内容	改善効果
倉庫保管 レイアウト改善	ラグジュアリー バッグブランド様	全商品をピックロケーションのみで保管していたところを、ピックロケーションとリザーブロケーションを分けて保管する運用へ変更し、リザーブロケーションには高層ラックを設置。シーズン外商品を高層ラックの上段で保管する運用とした。	保管レイアウトの変更により、保管効率を21%改善させ、商品構成（SKU数）が増えたにもかかわらず、増床せず全ての商品を保管することができた。
配送ルート改善	アパレルSPA様	5年前から配送ルートを見直していなかったため、店舗売上比率の変化や出退店などにより、ルートによって積載率に偏りが発生していた。過去の配送データを最適化を用いて分析し、最適な配送ルートを設計した。	配送ルートの数を従来の13ルートから11ルートへ絞り込むことで各ルートの積載率を向上させることができ、配送費を15%削減した。

※プロジェクト実績の抜粋です。その他プロジェクトについてはお問い合わせください。

## Why QUNIE ?

QUNIEのコンサルタントは、ロジスティクスの実務経験とコンサルティング経験をあわせもつ者だけで構成されています。QUNIEは、経験と知識、コンサルティング技法を駆使して価値の提供に努めます。

事業会社出身コンサルタント	QUNIEのコンサルタントは、主要コンサルティング会社でのプロジェクト経験のみならず、事業会社での実務経験を有しております。高い専門性と情熱を持ったコンサルタントが、貴社と一体となってロジスティクス改革を支援いたします。
豊富なプロジェクト実績	製造業や小売業、卸売業、物流業など、さまざまな業界の事業者様へロジスティクス改革の支援を行った実績がございます。また、日本国内のプロジェクトだけでなく、グローバルプロジェクトの経験も豊富であり、お客様の海外展開を幅広く支援いたします。
改革をトータルで支援	戦略策定や事業改善モデルの策定にとどまらず、改善モデルの導入や効果測定まで、トータルで改革を支援いたします。また、QUNIEはお客様とOne Teamを組織し、一体となって新規オペレーションが定着することを絶えず志向して、サービスの提供に努めます。

株式会社 QUNIE

〒100-8101 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー11F

TEL: 03(3517)2292 FAX: 03(3517)2293

Email: info@qunie.com <http://www.qunie.com>

Trusted Global Innovator

NTT DATA Group

NTT DATA