

## News Release

2015年12月1日

株式会社クニエ  
ソフトウェア・エージ株式会社

### クニエとソフトウェア・エージ 日本初プロセスパフォーマンスモニタリングサービスを開始

NTT データグループのコンサルティング会社である株式会社クニエ（本社：東京都港区元赤坂、代表取締役社長：高木真也、以下 クニエ）と、ソフトウェア・エー・ジー株式会社（東京都、千代田区、代表取締役社長、ブルース・ベドー、以下ソフトウェア・エー・ジー）は、2015年12月 日本地域において日本初のプロセスパフォーマンスモニタリングサービスを開始することを発表致します。

#### ■本協業の背景

クニエとソフトウェア・エー・ジーは、本年8月4日にグローバルプロセス標準化支援に関するサービスパートナー契約を締結致しましたが、同サービスに加え、このたび日本初となります「ビジネスプロセスパフォーマンスの現状可視化モニタリングサービス」をご提供することとなりました。

グローバル化に伴い業務が複雑化し更なる業務最適化を目指されるお客様のニーズにお応えすべく、ビジネスプロセスのリードタイムや例外処理の発生率、ビジネスプロセスの手戻などについて、現状システム上にあるデータを分析し、ビジネスプロセスの可視化に役立つ情報を提供致します。本サービスを通じて、お客様の業務における問題点を明確にし、業務効率化・業務コスト削減・業務最適化のご支援をさせていただきます。

#### ■本サービスの内容

本サービスでは、お客様の稼働しているシステムから、日々のトランザクションデータやトランザクション実行のタイムスタンプデータ等を抽出・蓄積し、プロセスパフォーマンス改善に必要な以下のような分析レポートを定期的に提供します。

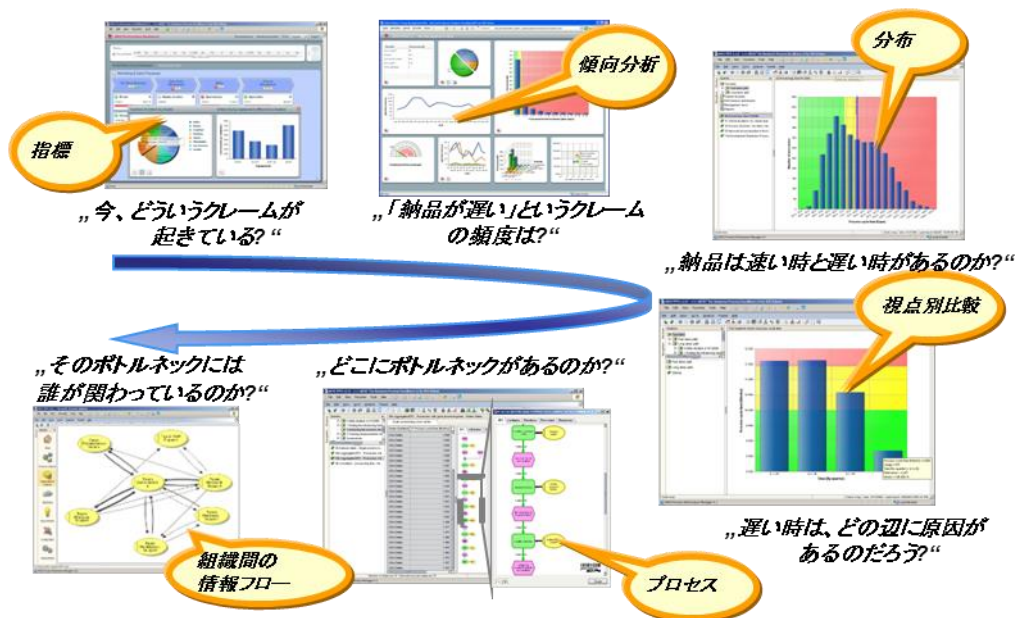
- ソースシステムの調査・分析
- プロセスパフォーマンス指標の定義
- 分析レポート、ダッシュボードの定義
- Ready to use PPM システムの設定

- ・ プロセスパフォーマンスデータの抽出
- ・ プロセスサイクルタイム等指標の計画値、目標値の設定と異常値の検出
- ・ 月次分析プロセスレポート、ベンチマークデータの提供
- ・ 定期的な報告と改善点の提言

本サービスはソフトウェア・イー・ジーのプロセスパフォーマンスマネージャーをベースに、クニエの経験豊富なビジネスプロセスエキスパートが、お客様の業務プロセスパフォーマンスを測定し、定期的に分析レポートを提供します。

本サービスは月額課金にて提供する予定です。

【イメージ図】



■お客様のメリット

本サービスを使用することで以下のようなメリットが期待できます。

- ・ お客様の経営指標に関係した「結果に到る過程とその因果関係」可視化レポート
- ・ 業務における問題点及び改善点の明確化
- ・ 改善を通じた更なる業務効率化・業務最適化

本サービスは 2015 年 12 月 1 日から提供を開始し、2016 年 12 月までに 15 社の企業にサービス提供、売上 1 億円の達成を目標とします。

本協業についてリーフレットを作成しております、ダウンロードサイトはこちらの URL を参照ください。 <http://www.qunie.com/service/pdf/PPM20151201.pdf>

●クニエについて

株式会社クニエはNTTデータグループのビジネスコンサルティング会社です。様々な変革に挑戦されるお客様のパートナーとして、高度な専門性と経験を有するプロフェッショナルが幅広いソリューションを提供し、お客様の変革の実現をグローバルベースで推進します。

<http://www.qunie.com>

●SoftwareAG について

SoftwareAG は、企業のビジネス目標の迅速な達成を支援します。同社のビッグデータ、統合、ビジネスプロセス技術は、顧客によりスマートな意思決定とより良いサービスのための、効率的な運用、システムのモダナイゼーション、プロセスの最適化を可能にします。40年以上にわたり、顧客中心の革新を続け、主要製品である Adabas-Natural、Alfabet、Apama、ARIS、Terracotta、webMethods は、14 の市場カテゴリにおいてリーダーと評価されています。世界 70 カ国に約 4,600 人の従業員を有し、2013 年度の売上は 9 億 7300 万ユーロ。詳細は、<http://www.softwareag.com/jp> をご覧ください

Software AG - Get There Faster

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社クニエ 経営管理本部 広報担当 加島

Tel:03-5785-2292 FAX:03-5785-2293 E-mail:[info@qunie.com](mailto:info@qunie.com)

ソフトウェア・エー・ジー株式会社

マーケティング 広報担当

[Marketing-jp@softwareag.com](mailto:Marketing-jp@softwareag.com)

03-5157-7600