

11 / 17
(木)

13:30 ~ 16:30

攻める製造業が始めている 利益最大化のメソッド

～アフターマーケットを含むビジネスプロセスを俯瞰した
PDCA サイクルで収益確保 (S&OP) を実現～

@ 日経・大手町セミナールーム

経済環境の急激な変化に伴い、特にグローバルで事業展開を行っている製造業企業にとっては、ビジネスプロセスを俯瞰し、これまで以上に経営リスクの回避や収益確保のための取り組みが必要となります。中でも製品販売後、いわゆる「アフター」の事業領域（アフターマーケット）は収益率が高く、また顧客満足に直結する事業領域として認知されつつも、IT 活用などは他の事業領域に比べ十分ではありません。

本セミナーでは、これからの製造業にとっての収益確保のあり方を、「アフターマーケット」での取り組みを行っている企業の事例を踏まえてご紹介します。

本セミナーのポイント

- SCM/S&OP において、「なぜアフターマーケットが重要視されるのか」その背景を知ることができる
- アフターマーケットの価格管理への取り組みが、収益向上にどのように貢献するかを知ることができる
- IT 活用による事例を通し、実現の際のポイントを知ることができる

開催概要

日 時：2016 年 11 月 17 日 (木)

13:30-16:30 (開場 13:15)

会 場：日経・大手町セミナールーム

〒100-8066 東京都千代田区大手町 1-3-7 日経ビル 6F

対 象：事業会社の経営企画・販売・生産・需給・
情報システム部門の責任者・ご担当者様

定 員：70 名

参加費：無料 (事前登録制)

主 催：シンクロン・ジャパン株式会社

協 賛：株式会社クニエ

<会場地図>



※ビル名称等は2015年9月1日現在の名称です。

【アクセス】地下鉄「大手町駅」下車 C2b 出口直結
東京メトロ

- ・千代田線：神田橋方面改札より徒歩約 2 分
 - ・丸の内線：サンケイ前交差点方面改札より徒歩 5 分
 - ・半蔵門線：大手町方面改札より徒歩約 5 分
 - ・東西線：中央改札より徒歩約 9 分
- 「竹橋駅」4 番出口より徒歩約 2 分
都営地下鉄
- ・三田線：大手町方面改札より徒歩約 6 分

～ セミナープログラム ～ 13:30 ～ 16:30 (13:15 開場)

13:30 開会のご挨拶

シンクロン・ジャパン株式会社
代表取締役社長 落合 克人

13:40 SCM/S&OP 最新動向とトレンド

SCM は、「効率化 / 在庫削減」から「利益確保」へ変貌を遂げています。
先進企業の SCM/S&OP 改革事例に加え、アフターマーケットにおける
S&OP の形とは何か、また、昨今の技術革新 (IoT/AI/BigData) が SCM
/S&OP にどのような影響を及ぼすのか、今後の展望についてもご紹介します。

株式会社クニエ
マネージャー 穴戸 徹哉

14:30 保守部品価格管理の意義とトレンド

海外進出している日本企業にとって、アフターマーケットにおける収益
改善と顧客満足度向上の両立は、ビジネスの継続と自社ブランドの構築
のためにもより重要性を増しています。セッションでは顧客目線による
価格管理の意義を、事例を基にご紹介します。

シンクロン・ジャパン株式会社
代表取締役社長 落合 克人

15:20 休憩

15:30 アフターマーケットにおける最新お客様事例

アフターマーケットに目を向け、収益改善と顧客満足度の向上の両立に
乗り出している日立建機様の事例をご紹介します。

日立建機株式会社
ライフサイクルサポート本部
カスタマーサポート事業部
販売企画部 部長代理 石井 克明 様

16:20 閉会のご挨拶

株式会社クニエ
マネージングディレクター 田中 大海

主催・協賛企業紹介

シンクロン・ジャパン株式会社 (Synchron Japan Corp.)

アフターマーケット（保守ビジネス）の最適化ソリューションをクラウドベースで提供する、グローバルカンパニーです。
スウェーデンに本社を持ち、製造業のお客様を中心に、現在世界 95 カ国 150 社以上のお客様にご利用いただいています。
Cloud, 部品, Orchestration <http://www.synchron.com/ja/>

株式会社クニエ (QUNIE)

NTT データグループの中核をなすコンサルティングファームです。
グローバル規模の SCM/S&OP プロジェクトの企画構想から要件定義、定着化まで数多くの実績がございます。
<http://www.qunie.com/>

問合せ先

シンクロン・ジャパン株式会社 マーケティング 03-5207-2855 / info.jp@synchron.com
株式会社クニエ マーケティング 03-5785-2292 / info@qunie.com

synchron

