

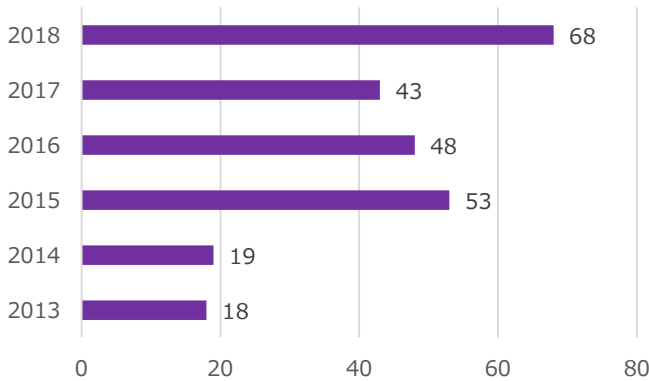
インシデント リスクマネジメント サービス

企業活動に影響を及ぼすインシデント発生の抑制とクライシス化の防止をご支援するワンストップサービスです。

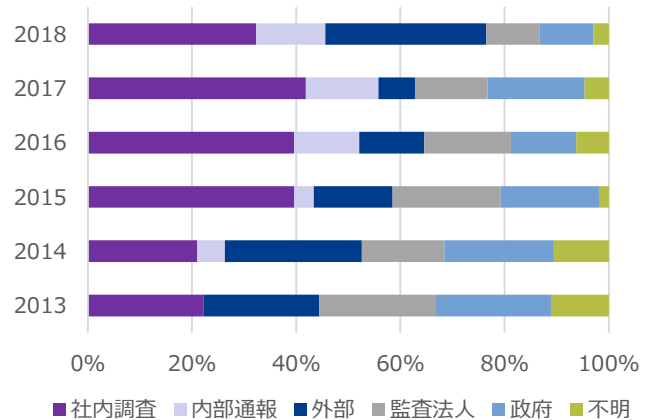
企業における不正・不祥事の発生状況

■ 昨今、第三者による調査委員会が発足された深刻な不正・不祥事の件数は増加傾向にあります。これは、企業における不正件数が増加していることだけではなく、ガバナンスの強化、内部通報制度の整備、コンプライアンス教育の拡充などにより従業員の意識が変化し、これまで潜在的に実行されていた不正・不祥事が表面化していることも大きな要因です。このような不正・不祥事（インシデント）は、対応を誤ると企業のレピュテーションを大きく毀損してしまうことから、インシデント リスクマネジメントの重要性がますます高まっています。

不正・不祥事における第三者委員会発足件数



不正・不祥事発覚の経緯

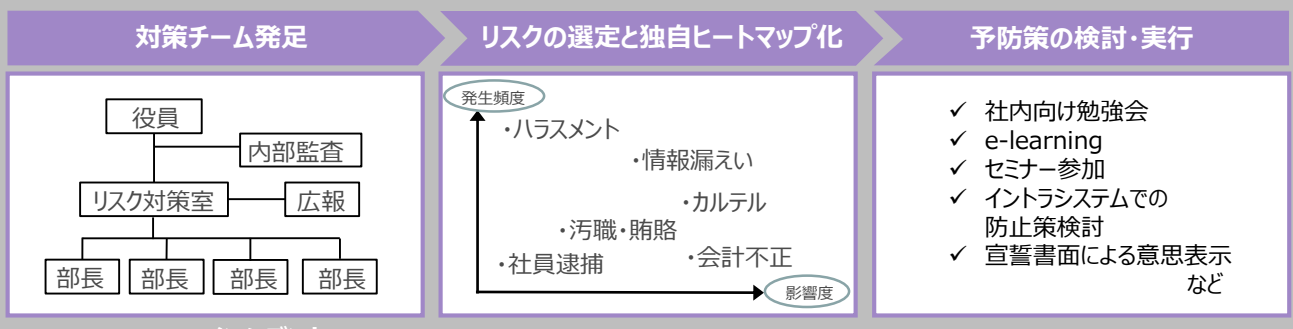


※第三者委員会ドットコム (<http://www.daisanshaiinkai.com/>) を基に当社で独自集計

インシデント リスクマネジメントにおける欠損しがちな要素

■ インシデント リスクマネジメントにおいては、想定されるリスクが顕在化する前提の事前準備が求められます。しかし、多くの企業において、予防・抑止に終始してしまい顕在化時の具体的な対応準備が整っておらず、その準備不足自体が大きなリスクとなっているケースが散見されます。

【一般的なリスクマネジメントの流れ】



インシデント発生・対応

インシデント対応時に対策チームが直面すると想定される状況

- ・社員が逮捕されたことをマスメディアからの問い合わせで知った際の対応は？
- ・競合他社への機密情報漏えい嫌疑が浮上した際の調査は？
- ・米国DOJから諸外国事業での汚職に関するSubpoena（召喚状）を受領した際の対応は？

知見・経験不足による対応不備

対応不備によってクライシス化した結果

- ✓ 社会的信用の失墜
- ✓ 経営責任
- ✓ 集団訴訟
- ✓ 巨額の課徴金

不正リスク専門家の知見・経験によるサポートが必要

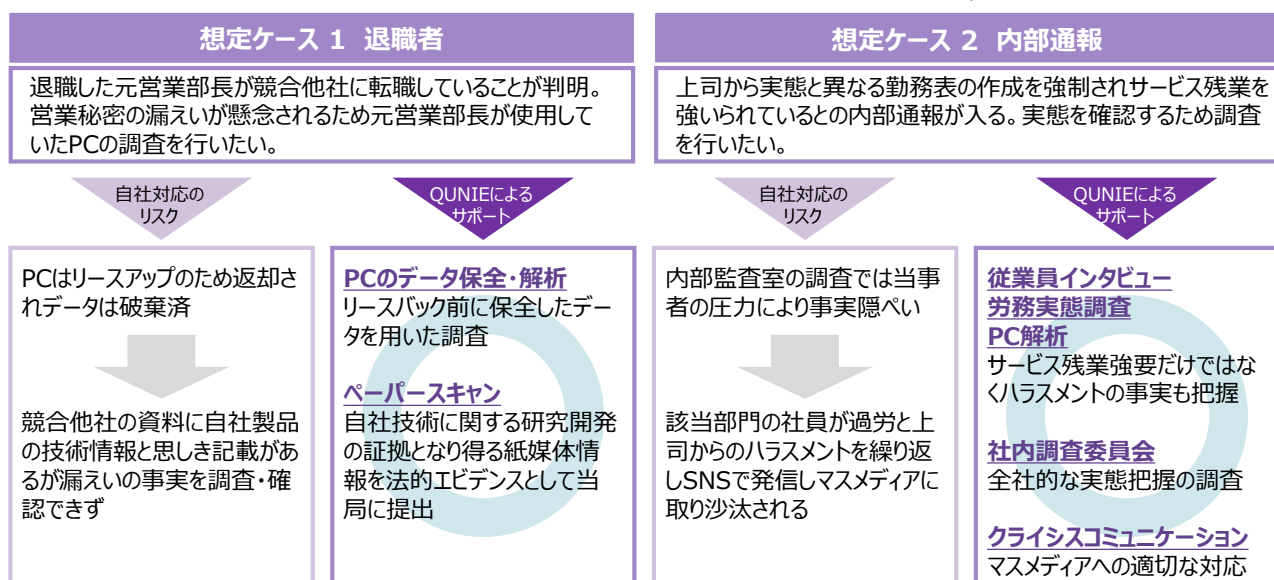
インシデント リスクマネジメントサービス概要

- QUNIEのインシデント リスクマネジメント サービスは専門的な知見と経験に基づく人的アプローチと機械的アプローチにより、インシデントの発生抑制と早期発見、有事対応を見据えた事前準備、インシデントのクライシス化防止に努めます。また、提供サービスは下記事例に限らず、お客様のニーズに合わせ柔軟にカスタマイズ可能です。

提供サービス例	提供内容	期待される効果
<ul style="list-style-type: none"> リスクアセスメント体制構築支援 セキュリティポリシーへのアドバイス 	<ul style="list-style-type: none"> 多くの不正調査経験に基づく知見と経験を用いた評価対象範囲の特定・手法の検討 結果報告、改善に向けたご提案 貸与品のPCや携帯電話などの運用に関する改善提案 メールデータ保管の目的・調査手法・保存期間などに関するアドバイス 	インシデントの抑制
<ul style="list-style-type: none"> 従業員向けインタビュー PCのデータ保全・解析 労務実態調査 	<ul style="list-style-type: none"> 不正発生のメカニズムを踏まえた対象者選定 公認不正検査士の知見に基づく潜在リスクの洗い出し PCリースアップや退職者発生時における完全性を担保したデータバックアップ バックアップデータを用いた解析調査 PCの挙動履歴をシステムログから抽出 申告内容とPCログとの比較による調査とレポート 	
<ul style="list-style-type: none"> ペーパーレスキャン クライシスコミュニケーション デジタルフォレンジックによる調査委員会補助 	<ul style="list-style-type: none"> 専門知識とノウハウを用いた公的エビデンスとしても耐える紙文書の電子データ化 業務実態を加味した文書管理規定の改善提案 内部情報の漏えいを防ぐ統制機能の強化 実践的な平時準備事項の整理と広報対応マニュアル化 記者発表リハーサル 豊富なインシデント経験の委員会活動への活用 確かな技術を用いたデータの取り扱いとドキュメントの初期仕訳対応 	クライシス化の防止

サービス提供イメージ

- インシデント リスクマネジメントサービスは、あらゆる業界・業種においてご利用可能です。インシデント発生を100%防止することは不可能であり、発生時の損害を抑える対策と準備が必要です。



株式会社 QUNIE

〒100-8101 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー11F
 TEL: 03-3517-2292 FAX: 03-3517-2293
 Email: info@qunie.com https://www.qunie.com

Trusted Global Innovator
 NTT DATA Group