

倉庫業務改善

倉庫業務の課題 – 属人化解消と業務標準化 –

物流業界を悩ませる人手不足問題。倉庫管理者は人員不足を解決するために、新しい作業員を新たに雇用したとしても、その作業員が既存の作業員と同等の作業生産性・品質のパフォーマンスを発揮するには、長い時間を要することが多々見受けられます。なぜならば、日本では多くの倉庫で業務が属人化しているからです。

特に、システム化が遅れている倉庫では、特定の作業員だけが業務を熟知し、他の作業員では業務が回らないという事象も発生しています。このような業務の仕方は、総合的な生産性からみると非効率であることは明らかです。

属人化を解消させるために実施することは、作業の標準化です。誰でも同一の作業生産性・品質で業務ができる環境の整備や、複雑な業務の形式知化を進めていく事が必要なのです。



アプローチ

倉庫業務を改善するためには、現場の知恵を拾い上げて最大限に生かすことが肝要です。現場の知恵をいかにしてプロセス化して標準化を実現するか。QUNIEのコンサルタントは絶えずその見直しを続け、早期に結果を創出することを重視します。また、長期的な視点から、業務の根本的な課題を抽出し、倉庫業務のTo-Beモデルを策定・導入・定着化を実現します。

現状分析

クイック改善モデル 策定・導入

To-Beモデル 策定・導入

現状業務
分析

工程別
課題抽出

工程別
改善モデル
オプション
策定

工程別
改善モデル
導入

To-Beモデル
策定

To-Beモデル
導入

- 現状の倉庫内業務詳細調査
- 工程別課題分析
- 工程別課題に対する打ち手検討
- 実現可能性検証

- 工程別改善モデルオプション策定
- ソリューション導入工程確定
- 工程別改善モデルサイクル導入
- 導入工程検証・修正・効果測定

- 現状の倉庫内業務課題再策定
- To-Be物流業務モデル策定
- 新倉庫業務仕様の設計
- 移行計画策定
- 効果測定・定着化

プロジェクト実績例

QUNIEのコンサルタントは、さまざまな業界のお客様に対して、倉庫業務改善プロジェクトをご支援してきた実績がございます。豊富な経験と知見を活かし、それぞれのお客様に適したご提案・ご支援をいたします。

クライアント	プロジェクト名
専門商社	グローバル拠点倉庫業務改善プロジェクト
国内家電メーカー	物流子会社倉庫業務評価プロジェクト
ラグジュアリーブランド	倉庫保管レイアウト改善プロジェクト
アパレル製造小売業者	オムニチャネル拠点業務改善プロジェクト
外資系自動車メーカー	自動車部品倉庫業務改善プロジェクト

※プロジェクト実績の抜粋です。その他プロジェクトについてはお問い合わせください。

Why QUNIE ?

QUNIEのコンサルタントは、豊富な業務経験とコンサルティング経験をもつ者だけで構成されています。QUNIEは、経験と知識、コンサルティング技法を駆使して価値の提供に努めます。

業務を熟知したコンサルタント	QUNIEは、コンサルティング会社でのプロジェクト経験や、事業会社での業務経験を有したコンサルタントで構成されています。物流業務の高い専門性とコンサルティングスキル、情熱を持ったコンサルタントが、貴社と一体となって改革をご支援いたします。
豊富なプロジェクト実績	製造業や小売業、卸売業、物流業など、さまざまな業界の事業者様へロジスティクス改革のご支援を行った実績がございます。また、日本国内のプロジェクトだけでなく、グローバルプロジェクトの経験も豊富であり、お客様の海外展開を幅広くご支援いたします。
改革をトータルで支援	戦略策定や事業改善モデルの策定にとどまらず、改善モデルの導入や効果測定まで、トータルで改革をご支援いたします。また、QUNIEはお客様とOne Teamを組織し、一体となって新規オペレーションが定着することを絶えず志向して、サービスの提供に努めます。

株式会社 QUNIE

〒100-8101 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー11F
 TEL: 03(3517)2292 FAX: 03(3517)2293
 Email: info@qunie.com <https://www.qunie.com>

Trusted Global Innovator
 NTT DATA Group

NTT DATA