

SAP Signavio-Process Mining

ソリューションコンセプト

■ 日々の業務において、このような要望や課題が発生していませんか？

- 業務の無駄をなくしたい
- 手作業の業務の自動化を進めたい
- DX、デジタル化を進めたが思ったほど効果を感じられない
- 新システムの導入による業務面での改善点やその効果を試算したい

QUNIEはこれらの要望・課題に対し、SAP Signavioを活用したプロセスマイニングの手法により業務プロセスの可視化とKPI測定を推進し、以下の実現をご支援します。

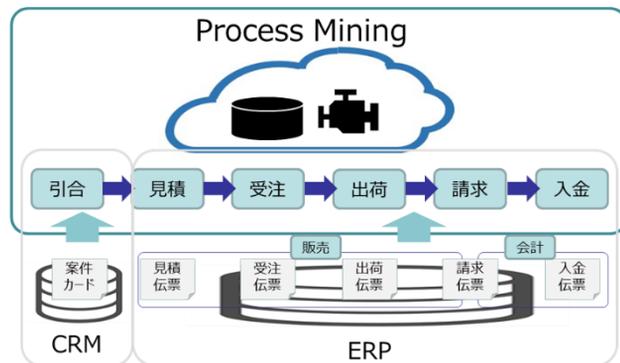
- ◆業務のボトルネックや、リカバリが頻発しているなどの、改善が必要と思われる業務の検出
- ◆RPAなどを用いた業務の自動化が有効と思われる箇所の検出
- ◆S/4HANAの導入やECCからのマイグレーションにより改善される業務とその想定効果の試算

ソリューション概要

プロセスマイニングは、システムで生成されるログデータからビジネスプロセスを自動的にかつ網羅的に可視化し、ボトルネックの特定など改善すべき箇所を発見します。またRPAなどを用いた業務の自動化を進める上で、有効と思われる業務を発見するとともに、ツール導入後は改善指標の測定を行い継続的な改善につなげます。

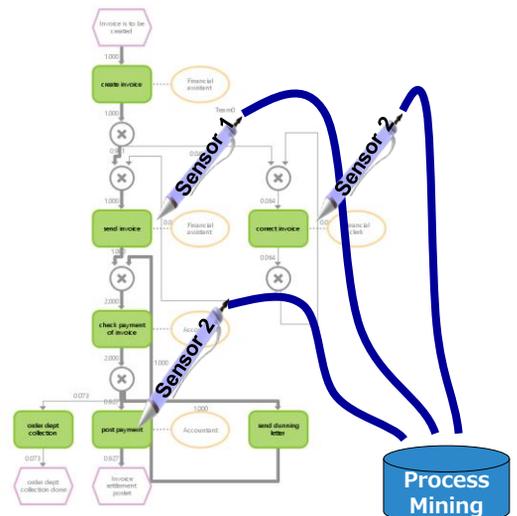
業務改善の対象プロセスの特定

システムの処理実行のタイムスタンプなどのデータを元に、日々実際に動いている業務プロセスを可視化します。特にシステムは問わず、複数のシステムを跨いだプロセスをEnd-to-Endで可視化することで、全体最適の視点で分析する事ができます。また、商品や組織などバリエーション別に業務プロセスを可視化する事もできます。生成されたプロセスは、データに基づいているため、効果的な改善ポイントを正確に把握できます。これにより、効果的な改善が可能になります。



自動化が有効なプロセスの特定

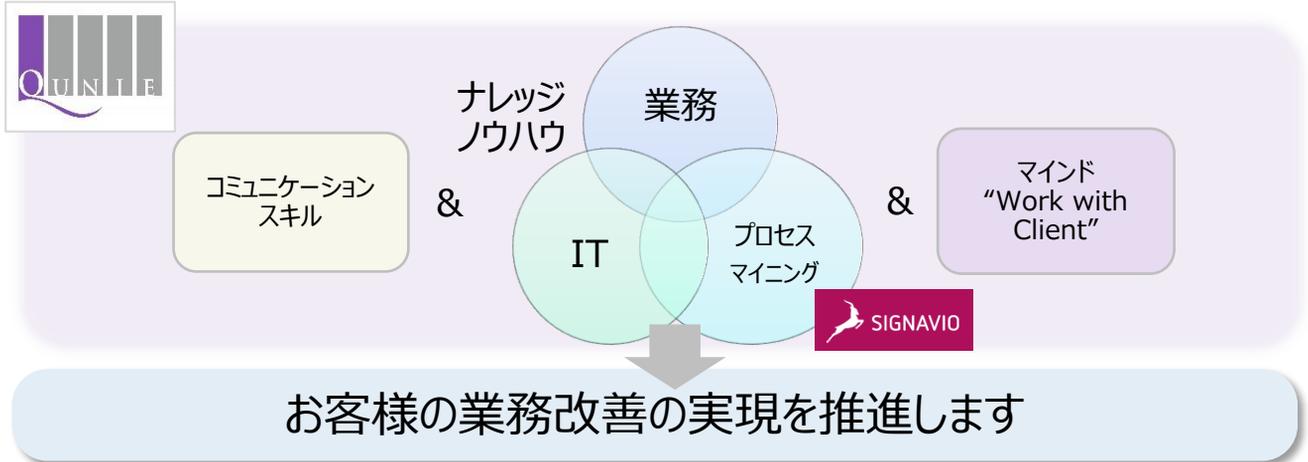
業務の自動化が有効と思われるプロセスを特定し、業務自動化の支援を行います。業務における例外処理を把握し、RPA導入の効果を十分に発揮させるための前裁きとして活用が可能です。RPAなどの業務自動化の後には実際にパフォーマンスが発揮されているかをデータで検証でき、継続的改善につなげる事ができます。



QUNIEのプロセスマイニング活用サービス例

QUNIEはこれまでに培ったERP導入支援サービスのノウハウと業務コンサルティングのノウハウを元に、SAP Signavioが持つソリューションとしてのアドバンテージを活用してHigh-Valueなサービスをご提供致します。

サービス名	主なご提供対象	想定効果・アウトプットの例
現行業務分析サービス	ERPの導入、バージョンアップを計画しているお客様	アセスメントレポート 現行業務フロー
PoC支援サービス	プロセスマイニングの導入を検討しているお客様	期待できる改善効果を数値化 導入・展開プラン
業務改善推進サービス	ERPで運用中の業務の効率化・自動化等の改善を検討しているお客様	業務課題リスト ソリューション導入プラン



PoC アプローチ例

標準として、3カ月で特定の業務領域でのプロセスマイニング導入による業務改善の効果を試算致します。

