

プロセスマイニングを活用した業務改革支援サービス

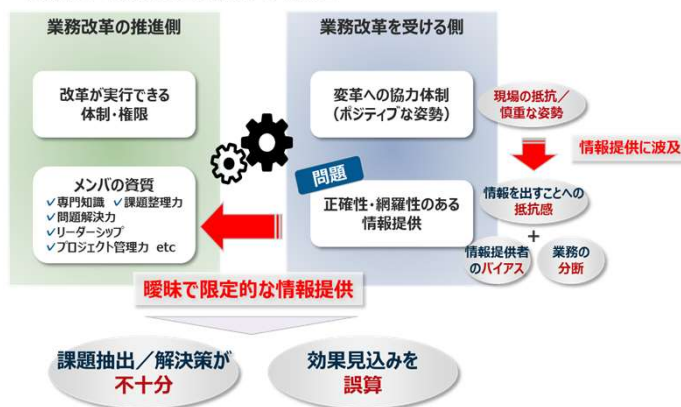
いまデータドリブンでの業務改革が求められている

業務改革は、従来人手と時間をかけて現場の現状をヒアリングし、問題を可視化してきました。しかし、往々にして現場の業務改革への協力不足や、ヒアリングで生じる認識の違いなどから、**業務改革に必要なデータの不足が生じ、結果として効果の薄い改革が行われています。**

また、昨今、グループ化、グローバル化が進む中での業務改革では、人手による正確な情報収集には限界があり、**現状のデータを正確、かつ定量的に広範囲で収集し、分析する仕組みが必要です。**

— 業務改革におけるデータの重要性 —

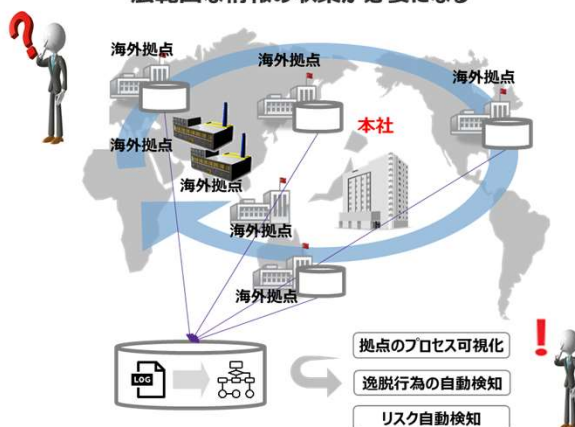
業務改革の成功要因と陥りがちな問題



業務改革には正確性・網羅性のある情報提供が重要
しかし情報取得には現場への説明含め、相応の時間・工数が必要

— データドリブンでの改革が必要とされる理由 —

グループ、グローバルを含めた統制や改革が求められる昨今、
広範囲な情報の収集が必要になる

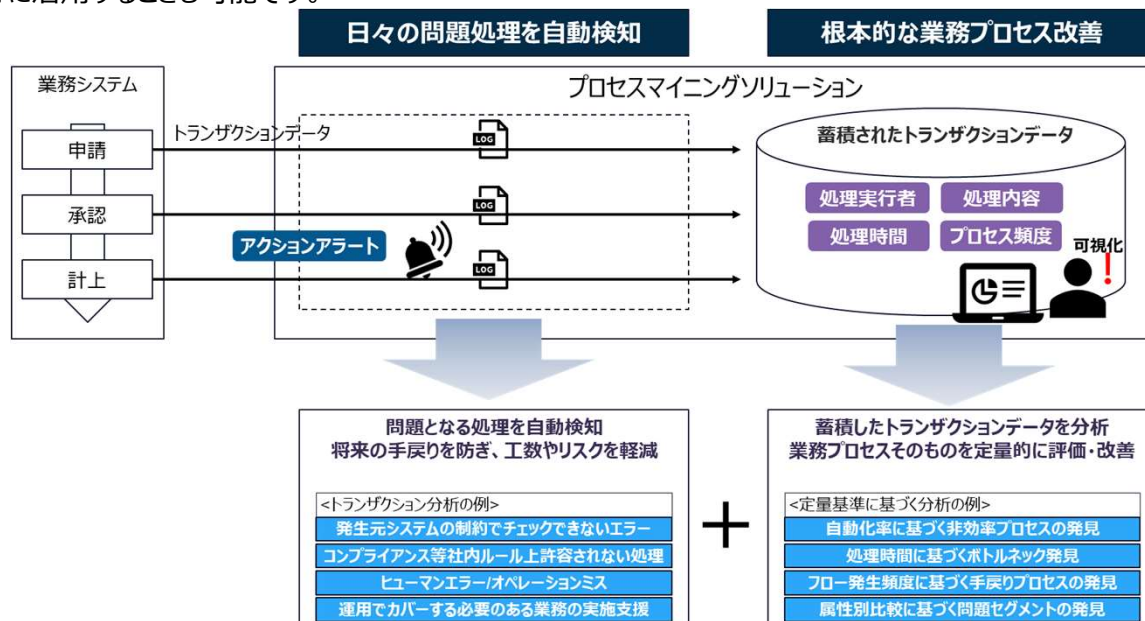


人手による正確な情報収集には限界があるため
現状を定量的に自動で収集・解析できる仕組みが必要

プロセスマイニングで変わる業務改革

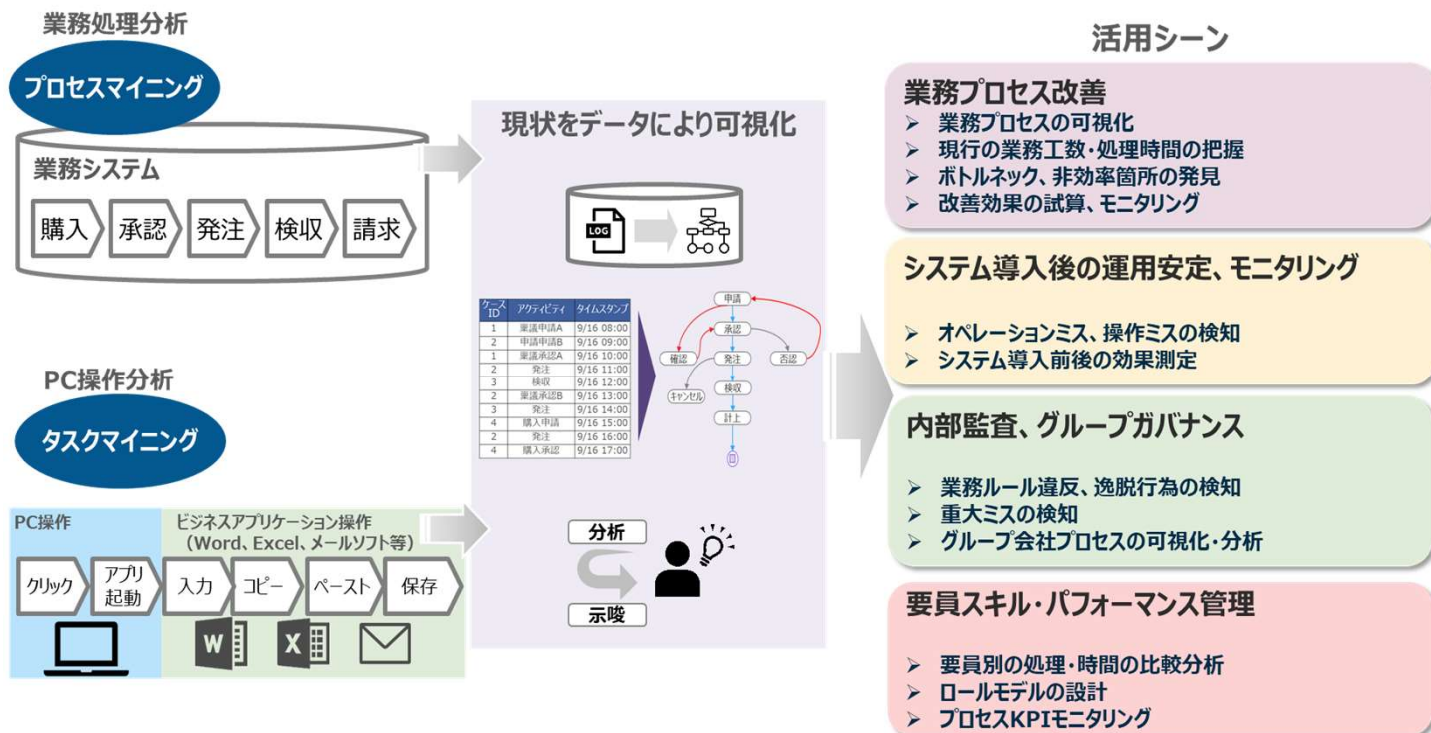
定量的なデータの収集・解析が可能なプロセスマイニングを利用することで、日々発生する**業務の処理データを自動で収集**し、蓄積されたデータから、**非効率なプロセスや、手戻り、業務プロセスのボトルネックを発見することができます。**

処理データそのものを利用して、ヒューマンエラーやガバナンス違反を検知し、後続処理の遅延防止、コンプライアンス遵守に活用することも可能です。



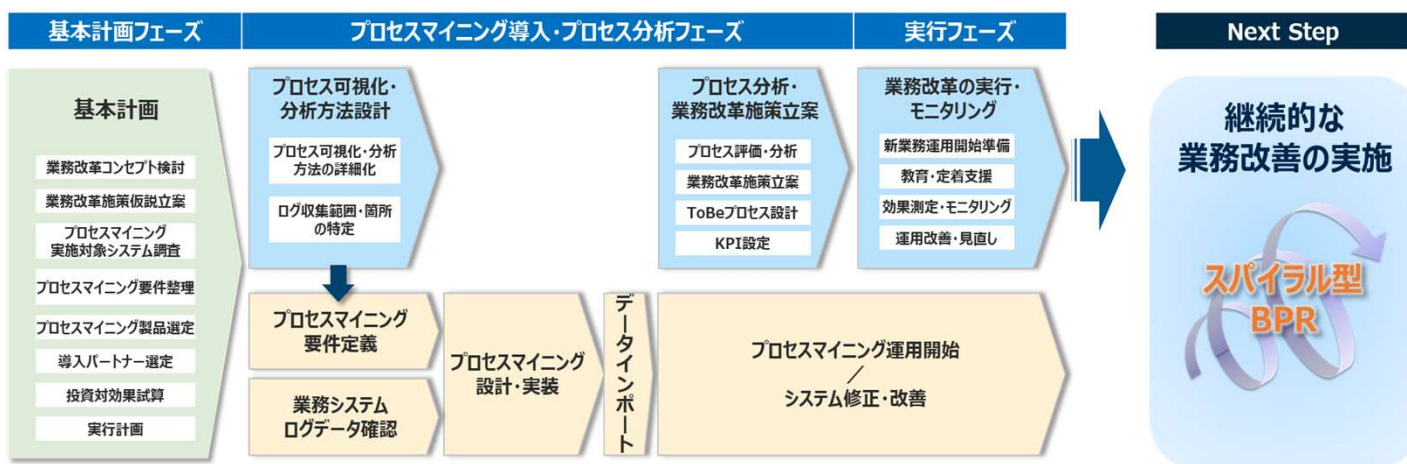
プロセスマイニングとタスクマイニングを組み合わせた業務改革

プロセスマイニングは、業務全体のプロセスを可視化することが可能ですが、**個人の詳細な業務はタスクマイニングで可視化することができます**。タスクマイニングはExcelやWordなどの業務アプリケーション操作を含めて可視化することで、**業務システムのログに残らないプロセス内の各動作を分析することができます**。
プロセスマイニングとタスクマイニングを組み合わせることで、業務プロセスをさらに詳細に可視化できます。



プロセスマイニングを活用した業務改革支援サービス

QUNIEはプロセスマイニング・タスクマイニングを活用した業務改革を支援します。
 また、業務改革の豊富な実績を活かし、継続的な業務改善のベストプラクティスを提供いたします。



株式会社 クニエ

〒100-8101 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー11F
 TEL: 03(3517)2292 FAX: 03(3517)2293
 Email: info@qunie.com <https://www.qunie.com>

NTT DATA Trusted Global Innovator
 NTT DATA Group