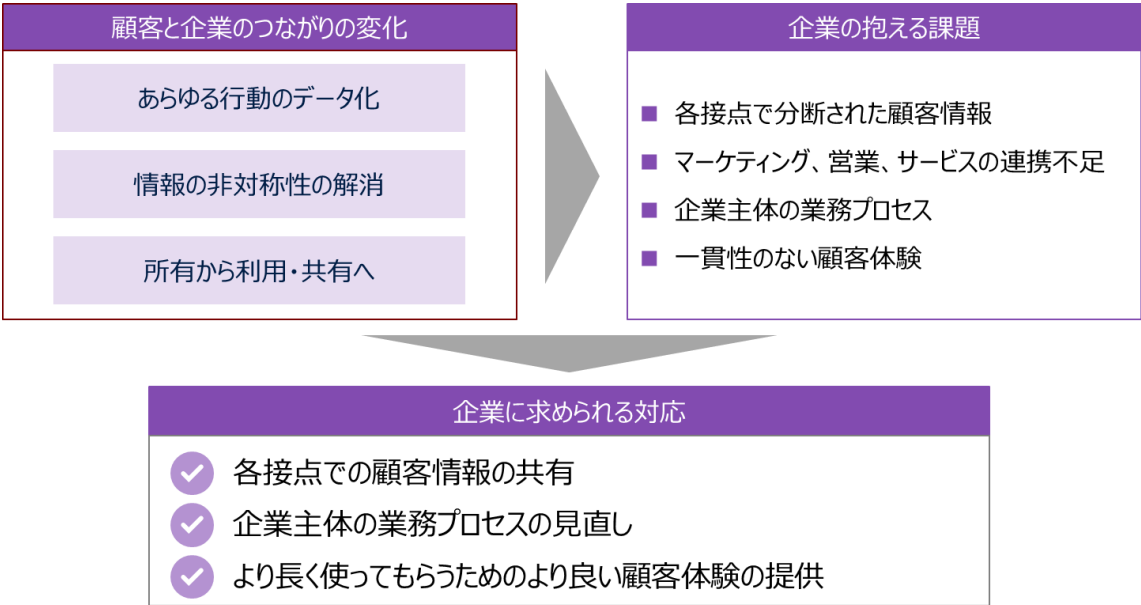


CRMグランドデザイン／導入支援

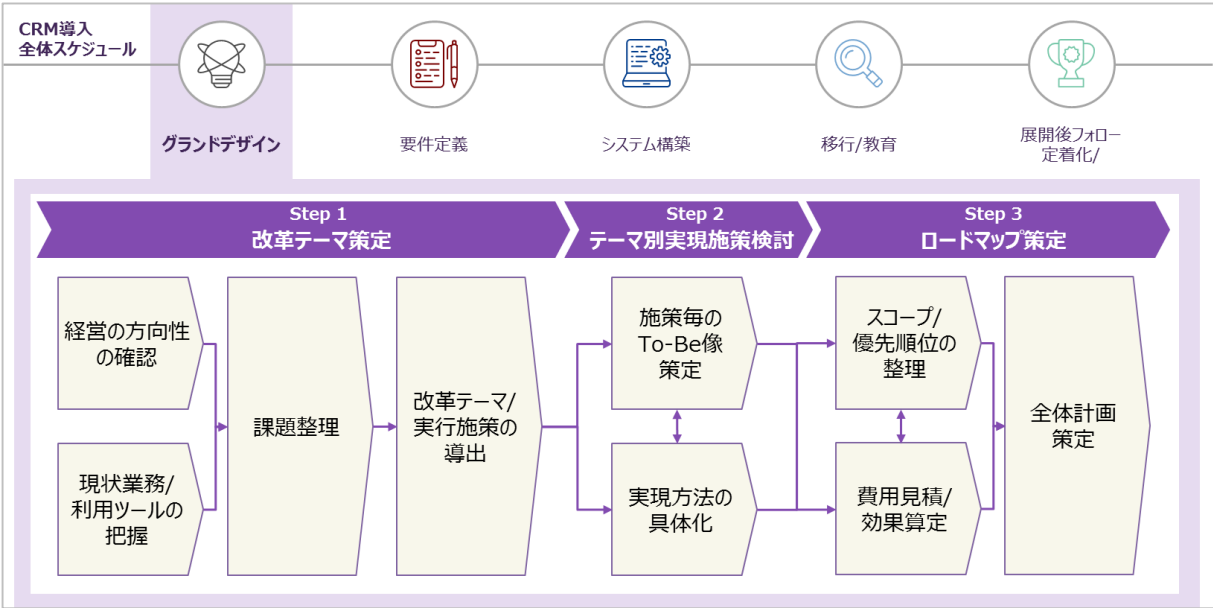
CRMグランドデザイン／導入支援とは？

顧客と企業のつながりの変化に対応するため、企業は顧客との各接点を支えるチャネル、業務プロセス、ITシステムの見直しが求められています。
QUNIEは、これまで様々な業界へ支援した取り組みのナレッジを体系化して、CRMグランドデザイン／導入支援ソリューションとして提供しています。



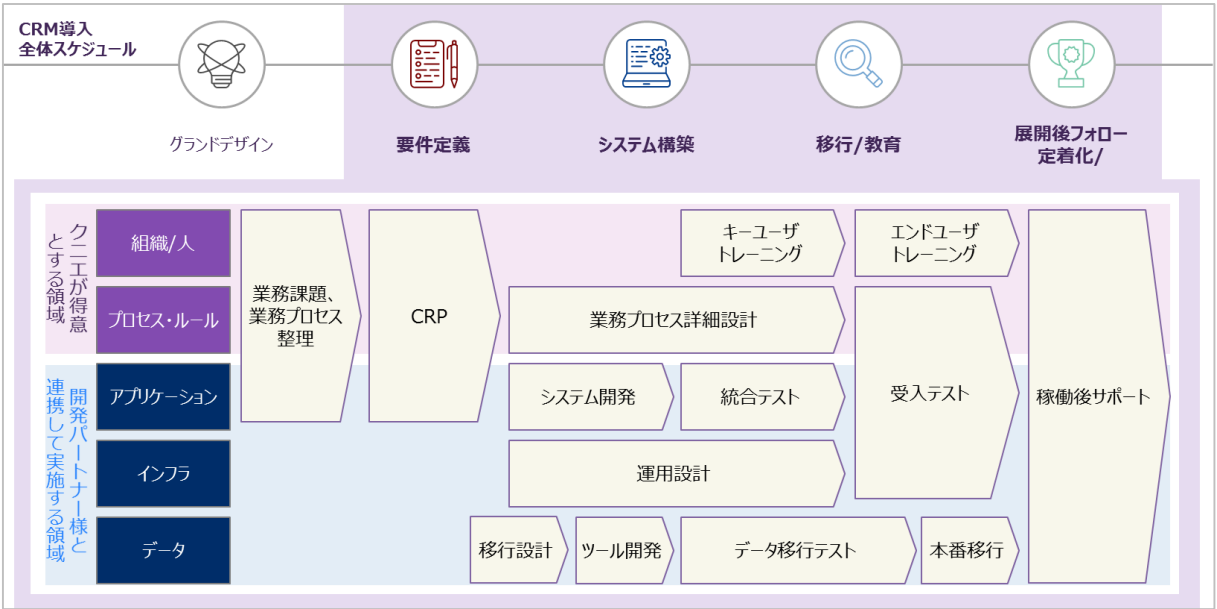
CRMグランドデザインの進め方

改革テーマ策定/テーマ別実現施策検討/ロードマップ策定の3ステップのアプローチで、お客様の現状やプロジェクトスコープに応じて各タスクのテラリングを行い、CRMグランドデザインを策定します。



CRM導入支援の進め方

業務コンサルの視点から、業務の本質を見極めて、主に組織/人、プロセス・ルール領域の支援を行います。アプリケーション、インフラ、データは開発パートナー様と連携し、PM/ユーザ側タスクの支援を行います。



Why QUNIE ?

QUNIEのコンサルタントは、豊富な経験・知識を背景に、効果創出のご支援をいたします。

多様な背景を持った コンサルタント	コンサルティング・事業会社・SIと多様な背景を持ったコンサルタントが、お客様の課題・要求事項を漏れなく正確に把握し効果創出へのご支援いたします。
豊富なCRMグランドデザイン /CRM導入実績	製造業だけでなく、電力会社や不動産など多様な業界に対して、CRMグランドデザイン支援の実績があります。 CRM導入では特にSalesforceを活用した導入支援の実績が豊富です。
全社的な取り組みへ対応	CRMの導入・営業活動改善だけでなく、全社活動の見える化や見積業務の改善など、領域・範囲を問わず全社的なご支援への対応が可能です。



〒100-8101 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー11F
TEL: 03(3517)2292 FAX: 03(3517)2293
URL: <https://www.qunie.com> E-MAIL: info@qunie.com

NTT Data Trusted Global Innovator
NTT DATA Group